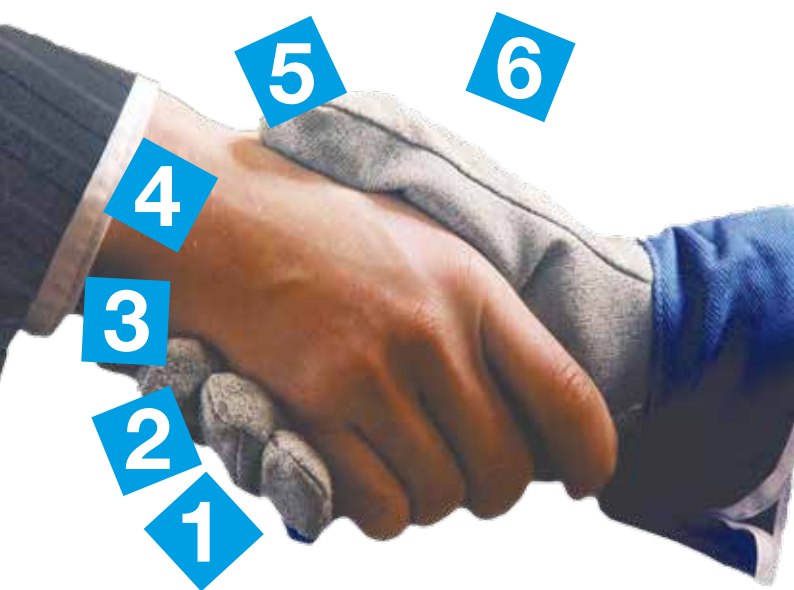


# Unser Leistungsversprechen

Sechs Bausteine für Ihren Erfolg



[www.zapf-daigfuss.de](http://www.zapf-daigfuss.de)

**Daran lassen  
wir uns  
messen!**

\* KEINE SORGEN.

Der Kalksandstein

**KS\***  
**ORIGINAL**





Versprochen ist versprochen

# Sofortige Reaktion



Termingerecht erhalten Sie unsere Antwort auf Ihre Preis Anfrage, auf Wunsch innerhalb 24 Stunden – garantiert!



Unsere Leistungsversprechen –  
sechs Bausteine für Ihren Erfolg

Sie als Bauherr, Bauunternehmer oder Baustoffhändler wünschen ein möglichst rasches, zuverlässiges und reibungsloses Umsetzen Ihres Bauvorhabens.

Wir tragen unseren Teil hierzu bei: Mit Serviceleistungen, die für andere nicht selbstverständlich sind.

### **Vergleichen Sie!**

Für den Fall, dass Sie dennoch einmal nicht zufrieden mit uns sein sollten, rufen Sie uns bitte an unter Tel.: (0911) 9 95 85-14 (Wolfgang Zapf) oder senden eine E-Mail an [w.zapf@zapf-ks.de](mailto:w.zapf@zapf-ks.de).

**Denn an unserem Leistungsversprechen lassen wir uns messen.**



Versprochen ist versprochen

# Termingerechte Lieferung



Lagerware liefern wir binnen  
48 Stunden – innerhalb eines  
Zeitfensters von 3 Std.



## Unser Team

*„Genau so solide wie unsere Produkte ist  
unser Service von der Angebotsabgabe über  
die Lieferung bis zur Rechnungsstellung.“*



**Tanja Hofmann**

Empfang,  
Sekretariat  
(0911) 9 95 85-0



**Brigitte Hummel**

Empfang,  
Sekretariat  
(0911) 9 95 85-0



**Michael Eger**

Kundenbetreuer  
Verkaufsaußendienst  
(0911) 9 95 85-37  
(0152) 09 29 77 86



**Andreas Grum**

Kundenbetreuer  
Verkaufsaußendienst  
(0911) 9 95 85-42  
(0175) 5 73 52 24



Versprochen ist versprochen

# Schnelles Beladen



Kundenfahrzeuge werden an allen unseren Lagerplätzen in max. 55 Minuten beladen



## Unser Team

*„Es ist uns eine Freude, mit Kunden zusammenzuarbeiten, die auf unsere Sachkompetenz und Zuverlässigkeit bauen.“*



**Christine Kellner**

Bautechnikerin:  
CAD-Wand-  
optimierung  
(0911) 9 95 85-81



**Sascha Matznick**

Bautechniker:  
CAD-Wand-  
optimierung  
(0911) 9 95 85-29



**Jürgen Lechner**

Kundenbetreuer  
Technik:  
Bauberatung  
(0911) 9 95 85-72  
(0170) 9 26 92 58



**Thomas Schneelee**

Kundenbetreuer  
Technik:  
Bauberatung  
(0911) 9 95 85-52  
(0170) 9 26 92 84



Versprochen ist versprochen

# Längere Verlademöglichkeit



Von April bis Oktober können Sie Ihre Ware bei uns bis 18 Uhr (Mo-Do) bzw. 16 Uhr (Fr) abholen – mit Lieferschein



## Unser Team

*„Wir wollen jeden Tag mit Serviceleistungen überzeugen, die unser Kunde wo anders nicht bekommt.“*



**Manfred Haubner**

Verkaufsinendienst:  
Steinbestellung,  
Disposition  
(0911) 9 95 85-39



**Nicole Schuba**

Verkaufsinendienst:  
Steinbestellung,  
Disposition  
(0911) 9 95 85-39



**Walter Winkelmann**

Verkaufsinendienst:  
Steinbestellung,  
Disposition  
(0911) 9 95 85-39



6 Versprochen ist versprochen

# Zuverlässige Baustellenräumung



Rohbau fertig? In maximal 6 Werktagen holen wir bis zu 40 gestapelte KS-Leerpaletten kostenlos ab – Palettengutschrift mit der nächsten Rechnungsstellung



6 Unser Team

*„Wir haben immer ein offenes Ohr für Sie und freuen uns, Ihre Fragen mit Herzlichkeit und Kompetenz zu beantworten.“*



**Bernd Biesenack**

Verkaufsinendienst:  
Auftragsbearbeitung,  
Einkauf  
(0911) 9 95 85-23



**Gabriele Geyer**

Verkaufsinendienst:  
Auftragsbearbeitung,  
Disposition  
(0911) 9 95 85-41



**Denise Meier**

Rechnungswesen,  
Buchhaltung  
(0911) 9 95 85-24



**Alexandra Schübel**

Verkaufsinendienstleitung:  
Auftragsbearbeitung,  
Einkauf, Logistik  
(0911) 9 95 85-20



6 **Versprochen ist versprochen**

# Richtige Rechnungsstellung



Ihre Rechnung muss stimmen,  
deswegen vergüten wir bei einer  
durch uns verursachten fehlerhaften  
Rechnungsstellung 5,- €



6 **Unser Team**

*„An unseren Leistungsversprechen lassen wir uns  
jederzeit gerne messen.“*



Dipl.-Wirtsch.-Ing. (FH)  
**Gerold Daigfuss**

Geschäftsführung,  
Rechnungswesen,  
Verkaufsinendienst  
(09135) 9 66  
(0171) 7 79 29 00



**Werner Eichhorn**

Prokurist  
Verkaufsleitung  
(0911) 9 95 85-43  
(0160) 8 33 90 86



Dipl.-Ing.  
**Wolfgang Zapf**

Sprecher der  
Geschäftsführung,  
Technik, Marketing,  
Einkauf  
(0911) 9 95 85-14  
(0170) 9 26 92 85



# Zapf DAIGFUSS

Gemeinsam Leidenschaftlich Erfolgreich

## Zapf Daigfuss Vertriebs-GmbH

Günthersbühler Straße 10  
90571 Schwaig b. Nürnberg

Tel.: (0911) 9 95 85-0  
Fax: (0911) 9 95 85-34  
vertrieb@zapf-daigfuss.de  
www.zapf-daigfuss.de

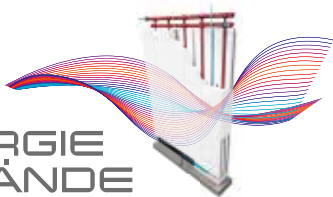


Und selbstverständlich liefern wir unsere Produkte nicht nur CE-gekennzeichnet, sondern auch mit überwachter Qualität nach DIN 106.

So können Sie unseren Kalksandsteinen weiterhin „blind“ vertrauen.

ZD 10/2013

ENERGIE  
WÄNDE



[www.die-energiewände.de](http://www.die-energiewände.de)

\* KEINE Sorgen.

Der Kalksandstein

**KS\***  
**ORIGINAL**