

Unser Leistungsversprechen

Sechs Bausteine für Ihren Erfolg



www.zapf-daigfuss.de

**Daran lassen
wir uns
messen!**

* KEINE SORGEN.

Der Kalksandstein

KS*
ORIGINAL





Versprochen ist versprochen

Sofortige Reaktion



Termingerecht erhalten Sie unsere Antwort auf Ihre Preis Anfrage, auf Wunsch innerhalb 24 Stunden – garantiert!



Unsere Leistungsversprechen –
sechs Bausteine für Ihren Erfolg

Sie als Bauherr, Bauunternehmer oder Baustoffhändler wünschen ein möglichst rasches, zuverlässiges und reibungsloses Umsetzen Ihres Bauvorhabens.

Wir tragen unseren Teil hierzu bei: Mit Serviceleistungen, die für andere nicht selbstverständlich sind.

Vergleichen Sie!

Für den Fall, dass Sie dennoch einmal nicht zufrieden mit uns sein sollten, rufen Sie uns bitte an unter Tel.: (0911) 9 95 85-14 (Wolfgang Zapf) oder senden eine E-Mail an w.zapf@zapf-ks.de.

Denn an unserem Leistungsversprechen lassen wir uns messen.



Versprochen ist versprochen

Termingerechte Lieferung



Lagerware liefern wir binnen
48 Stunden – innerhalb eines
Zeitfensters von 3 Std.



6 Unser Team

*„Genau so solide wie unsere Produkte ist
unser Service von der Angebotsabgabe über
die Lieferung bis zur Rechnungsstellung.“*



Tanja Hofmann

Empfang,
Sekretariat
(0911) 9 95 85-0



Brigitte Hummel

Empfang,
Sekretariat
(0911) 9 95 85-0



Michael Eger

Kundenbetreuer
Verkaufsaußendienst
(0911) 9 95 85-37
(0152) 09 29 77 86



Andreas Grum

Kundenbetreuer
Verkaufsaußendienst
(0911) 9 95 85-42
(0175) 5 73 52 24



Versprochen ist versprochen

Schnelles Beladen



Kundenfahrzeuge werden an allen unseren Lagerplätzen in max. 55 Minuten beladen



Unser Team

„Es ist uns eine Freude, mit Kunden zusammenzuarbeiten, die auf unsere Sachkompetenz und Zuverlässigkeit bauen.“



Christine Kellner

Bautechnikerin:
CAD-Wand-
optimierung
(0911) 9 95 85-81



Sascha Matznick

Bautechniker:
CAD-Wand-
optimierung
(0911) 9 95 85-29



Jürgen Lechner

Kundenbetreuer
Technik:
Bauberatung
(0911) 9 95 85-72
(0170) 9 26 92 58



Thomas Schneelee

Kundenbetreuer
Technik:
Bauberatung
(0911) 9 95 85-52
(0170) 9 26 92 84



Versprochen ist versprochen

Längere Verlademöglichkeit



Von April bis Oktober können Sie Ihre Ware bei uns bis 18 Uhr (Mo-Do) bzw. 16 Uhr (Fr) abholen – mit Lieferschein



Unser Team

„Wir wollen jeden Tag mit Serviceleistungen überzeugen, die unser Kunde wo anders nicht bekommt.“



Manfred Haubner

Verkaufsinendienst:
Steinbestellung,
Disposition
(0911) 9 95 85-39



Nicole Schuba

Verkaufsinendienst:
Steinbestellung,
Disposition
(0911) 9 95 85-39



Walter Winkelmann

Verkaufsinendienst:
Steinbestellung,
Disposition
(0911) 9 95 85-39



Versprochen ist versprochen

Zuverlässige Baustellenräumung



Rohbau fertig? In maximal 6 Werktagen holen wir bis zu 40 gestapelte KS-Leerpaletten kostenlos ab – Palettengutschrift mit der nächsten Rechnungsstellung



Unser Team

„Wir haben immer ein offenes Ohr für Sie und freuen uns, Ihre Fragen mit Herzlichkeit und Kompetenz zu beantworten.“



Bernd Biesenack

Verkaufsinendienst:
Auftragsbearbeitung,
Einkauf
(0911) 9 95 85-23



Gabriele Geyer

Verkaufsinendienst:
Auftragsbearbeitung,
Disposition
(0911) 9 95 85-41



Denise Meier

Rechnungswesen,
Buchhaltung
(0911) 9 95 85-24



Alexandra Schübel

Verkaufsinendienstleitung:
Auftragsbearbeitung,
Einkauf, Logistik
(0911) 9 95 85-20



6 **Versprochen ist versprochen**

Richtige Rechnungsstellung



Ihre Rechnung muss stimmen,
deswegen vergüten wir bei einer
durch uns verursachten fehlerhaften
Rechnungsstellung 5,- €



6 **Unser Team**

*„An unseren Leistungsversprechen lassen wir uns
jederzeit gerne messen.“*



Dipl.-Wirtsch.-Ing. (FH)
Gerold Daigfuss

Geschäftsführung,
Rechnungswesen,
Verkaufsinendienst
(09135) 9 66
(0171) 7 79 29 00



Werner Eichhorn

Prokurist
Verkaufsleitung
(0911) 9 95 85-43
(0160) 8 33 90 86



Dipl.-Ing.
Wolfgang Zapf

Sprecher der
Geschäftsführung,
Technik, Marketing,
Einkauf
(0911) 9 95 85-14
(0170) 9 26 92 85



Zapf DAIGFUSS

Gemeinsam Leidenschaftlich Erfolgreich

Zapf Daigfuss Vertriebs-GmbH

Günthersbühler Straße 10
90571 Schwaig b. Nürnberg

Tel.: (0911) 9 95 85-0
Fax: (0911) 9 95 85-34
vertrieb@zapf-daigfuss.de
www.zapf-daigfuss.de

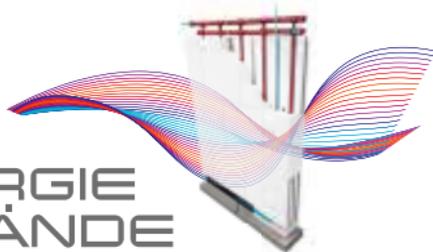


Und selbstverständlich liefern wir unsere Produkte nicht nur CE-gekennzeichnet, sondern auch mit überwachter Qualität nach DIN 106.

So können Sie unseren Kalksandsteinen weiterhin „blind“ vertrauen.

ZD 10/2013

ENERGIE
WÄNDE



www.die-energiewände.de

* KEINE Sorgen.

Der Kalksandstein

KS*
ORIGINAL